



ORKA GRUPS HOTELS

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
SUSTAINABILITY REPORT**

2025-2026

RAPOR HAKKINDA

Orka Hotels “Sürdürülebilirlik Raporu” ile tüm paydaşlarına ekonomik, sosyal ve çevresel alandaki performansının özetini sunmaktadır. Sürdürülebilirlik Raporunun amacı Orka Hotels’in kurumsal değerleri, hizmet sunum şekli ve performansı ile ilgili doğru ve güncel bilgiyi uygun olarak paylaşmaktır. İlk Tesisimiz Sürdürülebilirlik kapsamında çalışmalarına 2017 yılında GREENSTAR ile temellerini atmaya başlamıştır.

Tesis politikasına uygun olarak, markamızın getirdiği Sürdürülebilirlik anlayışı ile başta çalışanlar olmak üzere misafir ve yerel halkın ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetim performansı hakkında bilinçlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması üzere projeler planlanmıştır.

Bu rapor ORKA HOTELS adına Kalite Kontrol Departmanı tarafından hazırlanmıştır.

Talepleriniz / Geri bildirimleriniz / Öneri ve Şikâyetleriniz için;

Aşağıdaki iletişim kanallarıyla bizlere ulaşabilirsiniz.

Tel: +902522114110

+902522114140

- İÇİNDEKİLER
- KURUMSAL PROFİLİMİZ
- TARİHÇEMİZ
- MARKALARIMIZ
- KALİTE ENTEGRE POLİTİKASI
- KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ
- ÖDÜLLERİMİZ
- BELGELERİMİZ
- MİSAFİRLERİMİZ
- MİSAFİR ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
- ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ
- ATIK YÖNETİMİ
- SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ
- KÜLTÜREL MİRAS
- TARİHİ YERLERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT ETMEMİZ GEREKEN KURALLAR

KURUMSAL PROFİLİMİZ

TARİHÇEMİZ

ORKA GRUP ; serüvenine 1981 yılında EDELSTAAL ŞİRKETLER GRUBU bünyesinde paslanmaz çelik ve mutfak eşyaları üreten uluslararası bir firmanın markası olarak başlamıştır . Kurucumuz Turgut **TORUNOĞULLARI SIMTRONIC, SWS, SIMENSPOTS yaptı. İtalya'daki** fabrikasında ürettiği markalı çelik tencereler Avrupa'da tanınan bir marka olup, Edelstaal Grup'u kısa sürede geliştirerek Türkiye ve 16 Avrupa ülkesindeki yatırımları ile lider şirketler grubu haline getirmiştir. Edelstaal Group bugün binlerce çalışanı ile başta çelik saksı üretimi olmak üzere turizm-otellilik ve inşaat sektörlerinde birçok önemli yatırıma sahip olup, Hollandalı, Belçikalı, Alman, İngiliz, İtalyan, Rus, Özbek, Kazak, Lübnan, Azerbaycan ve Çin şirketleri.

1990'lı yıllarda ORKA HOTELS markasını kurarak Türk turizmine büyük kapasiteli yatırımlar yapmış ve birçok oteli Fethiye, Marmaris ve İstanbul'a kazandırmıştır.

Daha sonra 1992 yılında Fethiye merkezli turizm sektöründe faaliyet göstermeye başlayan Ege ve Akdeniz'de konut inşaatı konusunda lider firmalardan biri olan **ORKA HOMES** markasını kurmuştur .

Satılık gayrimenkul konusunda uzmanlaşan ve her geçen gün daha başarılı işlerle kaliteli çözümler sunmayı başaran ORKA HOMES, çevreye ve bütçeye uygun lüks daire, daire, villa, rezidans ve yaşam alanlarının inşaatı, satışı ve kiralanması konularında hizmet vermektedir . enerji güvenliğini sağlayan diğer alternatifler. Fethiye, Hisarönü, Çalış, Ovacık, Ölüdeniz ve Marmaris İçmeler bölgelerinde yoğunlaşmış yatırımları bulunmaktadır.

Bu doğrultuda ORKA HOMES , grubuna yakışır kaliteli ve ayrıcalıklı yapılar inşa etmeye devam ederek, mükemmeliyetçi üretim politikası ile Akdeniz'in en değerli bölgelerinde kusursuz gayrimenkul seçenekleri sunarak bölgeye değer katmayı hedeflemektedir.

Avrupa'dan ve dünyanın çeşitli ülkelerinden yatırımcıları ülkemize çekerek yabancıları Türkiye'de misafir ederek ülkeye önemli miktarda döviz girdisi sağlayarak bölgedeki iş iştahı kapasitesini her geçen gün artırmaktadır.

ORKA GRUP yaşanabilir lüks konut projeleri, turizm-otelcilik ve inşaat sektörlerindeki yatırımları ile Orka farkı ve güvencesiyle sizlere Türkiye'nin en karlı ve kaliteli gayrimenkul yatırım projelerinde fırsatlar sunmaya devam edecektir.

MARKALARIMIZ

ORKA HOTELS



**KALİTE
ENTEĞRE
POLİTİKAMIZ**

Tüm süreçlerinde **KALİTE,ÇEVRE, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ** prensip ve gerekliliklerini dikkate alarak sürekli gelişen, misafir memnuniyetine odaklanan sosyal sorumluluklarını ön planda tutan, çalışanlarına değer veren bir kuruluş olarak;

- Yükümlü olduğumuz yürürlükteki ulusal ve uluslararası kalite, çevre gıda güvenliliği, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal ve diğer şartlara uymayı
- Sürekli gelişim anlayışı ile sektördeki gelişmeleri takip ederek misafirlerimizin beklentilerine yönelik hizmet sunmayı ve en iyi çözümler üretmeyi
- Çalışanlarımızı entegre yönetim sistemimize dahil ederek sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesini
- Tedarik zincirinin her aşamasında, tarladan çatala kadar fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik riskleri belirleyerek tedbirler almayı ve ürünlerin gıda güvenliğine uygunluğunu sağlamayı
- Ürünlerimizde çevre dostu ve sağlık riski taşımayan yeni teknolojiler kullanmayı
- Yeniden kullanım anlayışı ile etkin atık yönetimi uygulamayı, kirliliği en az seviyeye indirmeyi, doğal kaynak ve enerjiyi verimli kullanmayı, biyoçeşitliliği korumayı, insana ve çevreye saygılı olmayı
- Sosyal sorumluluk ve çevreyi korumak adına yaptığımız projeleri çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve halkla paylaşmayı
- Çalışanlarımıza fırsat eşitliği sağlamayı, dil- din- ırk ve cinsiyet ayrımcılığı yapmamayı ve buna bağlı olarak çalışanlarımıza gerekli tüm eğitimleri sağlayarak gücümüzü hep yüksek tutmayı
- Tedarikçilerle sağlam temelli bir iş birliği kurmayı özellikle ekonomiyi desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı
- Acil durum planı hazırlamayı, acil durumlara (yönelik kazalar vb.) gerekli hazırlıkları yapmayı ve acil durum planını her yıl tatbik etmeyi
- Üst Yönetim olarak taahhüt ediyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

ORKA HOTELS olarak biz; faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin surdrlmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca evre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktayız.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

evre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak; çevreyi korumak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. İstihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, doğal kaynak tüketimlerinde tasarruf sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitim programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

ÖDÜLLERİMİZ



HolidayCheck
.....

Gut
5.0 Gesamtbewertung
Orka Sunlife Resort & Spa

Jetzt bewerten

HolidayCheck
.....

86%
Weiterempfehlung
Orka Sunlife Resort & Spa

Jetzt bewerten

ÖDÜLLERİMİZ



ÖDÜLLERİMİZ



ÖDÜLLERİMİZ



BELGELERİMİZ

Misafirlerimizin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla “**ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi**” belgesi alınmıştır.

Gıda güvenliği önündeki tehditlerin ortadan kaldırılması ve misafirlerimize hijyenik ve güvenilir sunumlar yapmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla “**ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi**” belgesi alınmıştır.

Müşteri odaklı bir ortamın oluşturulması, alınan her bir şikâyetin özöme ulaştırılması ve müşteri hizmetinin iyileştirilmesini sağlamak amacıyla “**ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**” belgesi alınmıştır.

MİSAFİRLERİMİZ

Orka Hotels 1994 yılından beri Türk turizmine gerek Fethiye ve Marmaris'teki 5 yıldızlı lüks tatil köyleri ile gerekse tarih ve İstanbul boğazının bulunduğu Sirkeci ve Taksim bölgesindeki 4 yıldızlı modern şehir otelleri ile katkıda bulunmaktadır.

Misafirlerimizin beğenisine sunduğumuz tesislerimiz mükemmel konumları ve dünya standartların üstünde hizmet anlayışını Türk misafirperverliğiyle buluşturmuş olmaları dolayısıyla size ve sevdiklerinize unutulmaz bir tatil yaşatmaya adayıdır.

ORKA HOTELS bünyesinde sunulan hizmetler “*Bir Tatilden Daha Fazlası*” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikayetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

MİSAFİR ŞİKAYETLERİ YÖNETİMİ

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikayetlerini bildirebilirler. Bildirilen tüm şikayetler, ilgili otel Misafir İlişkileri veya Önbüro Bölümü tarafından "**CRM Operasyon Takip Programı**" na takip numarasıyla kayıt edilir.

Misafir İlişkileri Sorumlusu, misafirlerden gelen talep, öneri, şikâyeti ve memnuniyetleri kayıt altına alarak ilgili departmanlara iletir. Misafir acil çözüm gerektiren bir problem bildirirse, derhal ele alınarak şikayet süreci kapsamında incelenir ve misafir memnuniyeti sağlanacak şekilde çözümlenir. Bildirilen konu istek ya da öneri niteliğinde ise Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı'nda değerlendirilir.

- Acente rehberleri tarafından elden getirilebilir ya da tesis mail adresine gönderilebilir ya da değerlendirme siteleriyle; holiday check, tophotels.ru, trip advisor, booking.com, vb. adreslerine yazılarak gönderilebilir. Bu yolla alınan şikâyetler veri oluşturulması açısından dosyalanır.
- Eğer misafir tesisten ayrılmışsa ve olumsuz bir değerlendirme yapmışsa misafirle iletişime geçmek için “Önbüro” dan yardım alınır. Misafirin C/I esnasında doldurmuş olduğu register kartlarından misafirin bilgileri alınarak misafire ulaşılır ve yorumuyla ilgili bilgi alınır.
- Alınan her bir şikayet ilk olarak ciddiyeti, güvenliğe etkisi ve acil önlem ihtiyacı kriterleriyle ön değerlendirmeye tabi tutulur. Özellikle gıda güvenliği, iş güvenliği kaza, vb. gibi acil ve güvenliğe etkisi olan şikayetler için hiç zaman kaybedilmez.
- Misafir, şikâyetin değerlendirilmeye konulduğuna dair mutlaka bilgilendirilir, şikâyetin alındığına ve gerekli düzenlemelerin yapılacağına dair geri dönüş yapılır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

GENEL PRENSİPLER

- **Açıklık:** Misafir memnuniyeti süreci, misafirin kolaylıkla anlayabileceği şekilde düzenlenmiştir ve tüm çalışanlara eğitim verilmektedir.
- **Tarafsızlık:** Misafir Şikâyetleri her türlü ön yargıdan uzak bir şekilde tarafsız olarak ele alınır. Misafir memnuniyeti sisteminin amacı hatalı kişileri bulmaktan ziyade ortaya çıkan uygunsuzlukları kalıcı olarak çözmektir.
- **Gizlilik:** Misafir Şikâyetleri ele alınırken gizlilik ilkesi esastır, Şikâyet eden misafir ve diğer bilgiler gizli tutulur.
- **Erişilebilirlik:** Misafir memnuniyeti yönetimi genel prensipleri, misafirin bilgilendirilmesi amacıyla otel web sayfalarında yer almaktadır.

- **Bütünlük:** Misafir Şikâyetlerinin netleştirilmesi amacıyla sürece, hem misafir hem de uygunsuzluğun kaynaklandığı bölüm dahil edilir ve her iki taraftan da detaylı ve net bilgi alınarak, doğru ve kalıcı çözüm aranır. Tedarikçi kaynaklı uygunsuzluklarda uygunsuzluk tedarikçiye iletilmekte ve çözüm mekanizmasına tedarikçi de dahil edilmektedir.
- **Adil/Eşit Yaklaşım:** Misafir Şikâyetleri incelenirken, misafirler arasında hiçbir fark gözetilmez ve her misafir şikâyeti eşit hassasiyet ve önemle ele alınır. Bunun yanı sıra şikâyetlerin ele alınmasında dil, din, ırk, cinsiyet gibi ayrımlar yapılmaz.
- **Duyarlılık:** Kişisel farklara ve ihtiyaçlara önem verildiğinden dolayı, her bir misafir şikâyetinde empati yaklaşımı sergilenir ve kişilerin/kuruluşların farklı ihtiyaçları ve hassasiyetleri olabileceği göz önünde bulundurularak çözüm esnasında dikkate alınır.
- **Memnuniyet Odaklılık:** Misafir Şikâyetlerinde esas odaklanılan nokta misafir memnuniyetinin sağlanmasıdır. Bu sebeple misafir memnuniyetini sağlamak için misafirin önerilen ilk çözümden memnun olmaması halinde çalışma yapılarak misafire alternatif çözümler sunulur ve sürecin misafir memnuniyeti ile sonuçlanmasına odaklanılır.

- **Hakkaniyet:** Misafir Şikâyetlerinde misafir memnuniyeti sağlanana dek alternatif çözümlerin araştırılması esastır ancak talepler ve çözümlerde hakkaniyet ilkesi gözetilir ve misafirin de çözüm odaklı olması ve çözüm taleplerinin Şikâyetin yarattığı sorun ile uyumlu ve dengeli olması beklenir. Çözüm taleplerinin aşırıya kaçması halinde hakkaniyet ilkesi dikkate alınır ve Şikâyetin sonuçlandırılması bu ilke göz önünde bulundurularak ve gerekli denge sağlanarak yapılır.
- **Çalışanların Bilgilendirilmesi:** Misafir Şikâyetlerinde uygunsuzluğun kaynaklandığı bölümün ve dolayısı ile çalışanların çözüm sürecine dahil edilmesi esastır ve gerekli bilgilendirme şikâyetin kaynağı olan bölüm ve kişilerle eksiksiz yapılarak görüş alınır. Söz konusu bilgilendirme esnasında gizlilik esası göz önünde bulundurularak gerektiğinde Şikâyet eden kişi/kuruluş gizli tutulabilir.
- **Misafirin Dış Çözüm Hakkı:** Misafir Şikâyetlerinde misafir ile mutabakat sağlanamaması halinde şikâyetle bulunan misafir yasal, hukuki yollardan hak aramak gibi dış çözümlere başvurma hakkına sahiptir.

ACENTELER

Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütölmesini sağlıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ;

Orka Hotels Group olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir. İç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilme yolunda adımlar atmaktayız.

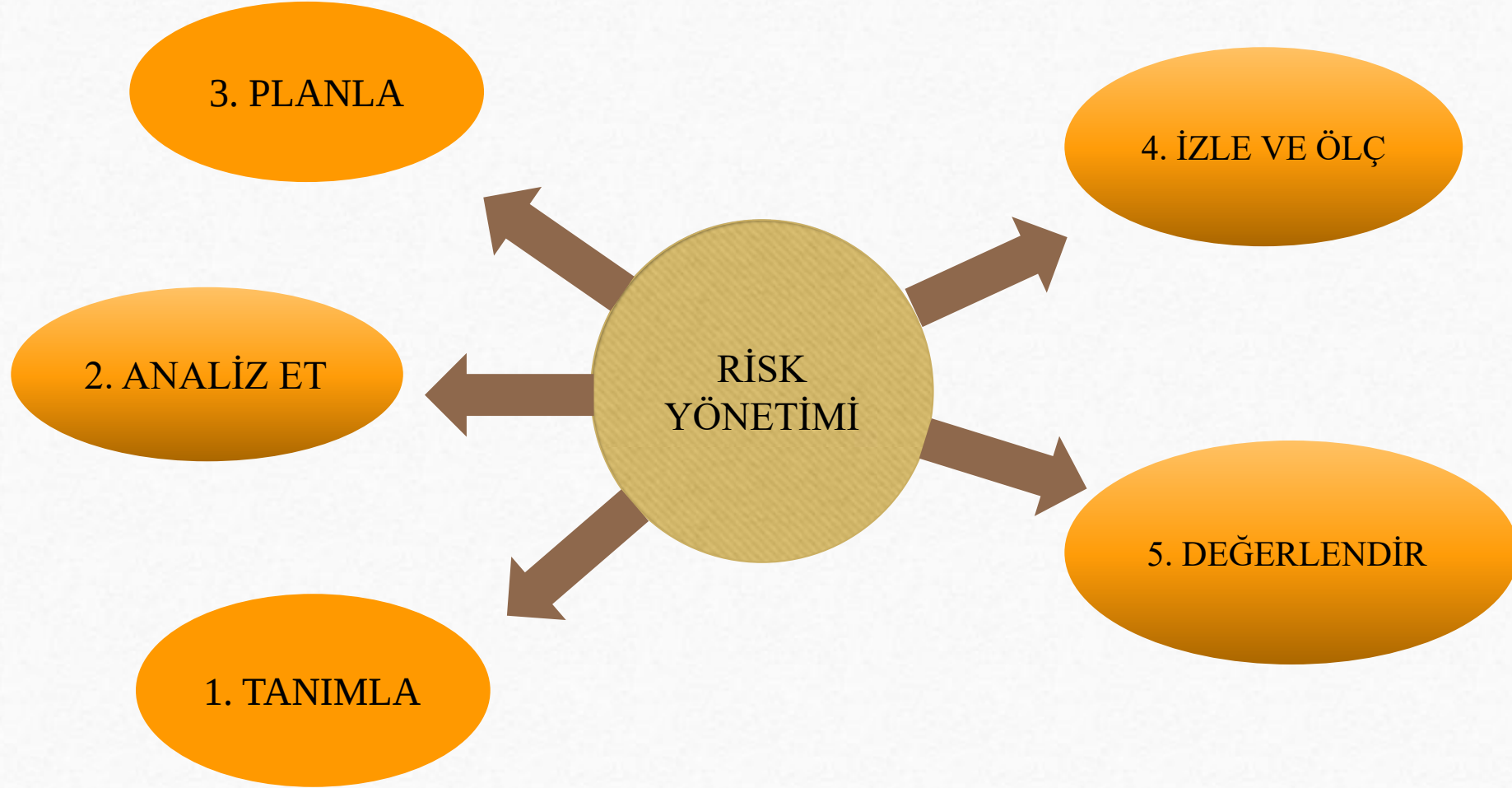
Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de **sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur**. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.



RİSK YÖNETİMİ

ORKA HOTELS olarak Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye ve risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çabalıyoruz. Aynı zamanda toplumu olumsuz yönde etkileyebilecek hassas iş kollarını belirleyerek bu iş kollarında iyileştirme yapabilmek, riskleri doğru ele alabilmek ve azaltabilmek için önlem almayı ve bilinç yaratabilmeyi istiyoruz.

ORKA HOTELS uygulamalarını risk temelli yürütmekte olup süreç bazında risk tanımlamaları yapılmaktadır. Risk, stratejik hedef ve amaçlarına ulaşmasına, performansını olumsuz etkileyebilecek durum ve olaylar olarak tanımlanmış olup tüm risklerin önem ve olasılık değerleri belirlendikten sonra risk büyüklüğüne göre riskin derecesi tanımlanacak şekilde hazırlanmıştır.



PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışmalarımızı yürütürken hem iç hem de dış paydaşlarımızın görüşlerine önem veriyoruz. Aynı zamanda, performansımızı ve aldığımız kararları çeşitli kanallar aracılığıyla paydaşlarımıza duyuruyoruz. Her bir paydaş grubu için farklı iletişim yöntemlerimizle sürekli görüş alışverişi gerçekleştirerek paydaş ilişkilerimizi etkin bir şekilde yönetiyoruz.

PAYDAŞ GRUBU

ÇALIŞANLARIMIZ; Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme faaliyet raporları ve anketler, çalışan istek, öneri, şikayet kutusu.

MİSAFİRLERİMİZ; Misafir memnuniyet anketleri, istek formları, iletişim form, sosyal medya, misafir görüş defteri, e-mail, telefon, kurumsal web sitesi.

ACENTELER; E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler

TEDARİKÇİLER; E-mail, telefon, tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler, satın alma şartnameleri.

KAMU KURULUŞLARI; Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri, toplantılar, bilgi talepleri(gerektiğinde),faaliyet raporu.

İŞ ORTAKLARIMIZ; E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, birebir görüşmeler, seminer ve fuarlar

YEREL TOPLULUKLAR; E-mail, telefon, ziyaretler, sosyal projeler, bilgi talepleri(gerektiğinde),faaliyet raporları, toplantılar, şikayet sistem.

YEREL SAKİNLER; İstihdama katkı sağlamak amacı ile düzenlenen eğitimler, etkinlikler, görüşmeler

BASIN; E-mail, telefon, basın görüşmesi, basın toplantısı, röportaj, sosyal medya hesapları

ÇALIŞAN PROFİLİMİZ

ORKA HOTELS olarak çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu, huzurlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını öncelik vermekteyiz.

İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı, tüm sözleşmelerin, çalışma saatlerinin ve ücret yapılarının ulusal mevzuata uygun olmasını sağlamada önemli bir rol oynamaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİ

ORKA HOTELS olarak tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Tüm personellerimize mesleki iş başı eğitimleri verilmektedir.

BAŞLICA EĞİTİMLERİMİZ

Eğitim Konusu

- İşbaşı ve Oryantasyon Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
- Arama, Kurtarma, Koruma ve Yangın Eğitimi
- İlkyardım Eğitimi

Eğitimin Amacı ve Hedefi

- Personellere tesisin ve operasyonun öğretilmesi
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarının anlatılması
- Acil durumlara müdahalenin anlatılması
- Temel ilkyardım uygulamasının öğretilmesi

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ



İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar evre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya zen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “evre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya zen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşırız.
- evre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı evre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

ATIK YÖNETİMİ

ORKA GROUP HOTELS olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR



Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Genel alanlarda misafirlerin ve personelin katı atıklarını ayırabilecekleri ayrıştırma istasyonlar temin edilmiştir. Misafirlerin pil atıklarını ayırmaları için Lobby de, Tesisin pil atıklarını ayırmaları için Personel alanlarında özel kutular bulunmaktadır.

Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Çevre Lisansı almış firmalara verilerek geri dönüşüm ve geri kazanımını sağlanmaktadır.

Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuştur ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.

Misafir odalarındaki banyo ve tuvaletlerde, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır.

Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.

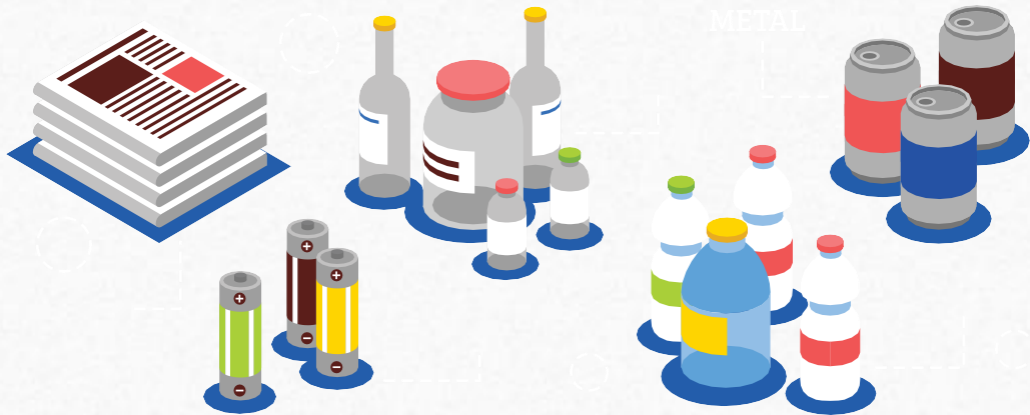
Cam, kağıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde ayrıca ofis alanlarında atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

Misafir alanlarında da atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz. Ayrıştırdığımız bu atıkların geri dönüşümü için ilgili firmalarla çalışıyor ve takibini yapıyoruz.

Mümkün olduğu kadar tek kullanımlık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Tek kullanımlık metal kutu, plastik şişe vb. içecekler yerine ISO 14001 sertifikalı içecek üniteleri kullanılarak atık miktarları azaltılmaktadır.

Barlarda depozitolu cam şişelerde kaliteli ürün sunarak, çevreye duyarlı ve geri dönüşüm açısından daha hassas hareket etmeye çalışıyoruz.



ORKA HOTELS Portalı üzerinden Kalite Yönetim Sistemi prosedür, talimat, form vb. dokümanlara erişim sağlanabilmekte ve ilgili birimler ihtiyaç duydukları dokümanları bilgisayarlarına indirebilmektedir. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar portal üzerinden duyurulabilmektedir.

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve portal üzerinde depolanmaktadır.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Tehlikeli atık sorumlusu atamaları yapılarak ilgili kişiler belirlenmiştir. Sorumlu kişiler tarafından tehlikeli atıkların toplanması, depolanması ve bertarafı yapılmaktadır.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasal maddeler hayatımızda birçok alanda kullandığımız, hayatımızı kolaylaştıran ancak zararlı etkileri ile olumsuz sonuçlara da neden olabilen maddelerdir. Tesislerimizde bakım–onarım faaliyetlerinde ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur.

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelir.

Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı

zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilir.

Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azalabilir.



Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

Çevreye yaptığımız etkileri belirliyoruz ve kontrol altına alıyoruz.

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.

Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.

Kullandığımız kimyasalların seçiminde doğayı korumayı öncelikli ilke kabul ediyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.

Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki tarihi alanlarda muntaka temizliği yapıyoruz.

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayırıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

Çevre Anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

Tedarikçilerimizi çevreye duyarlı firmalardan seçmeye özen gösteriyoruz.

Malzeme alımlarında çevre dostu ambalajlı ürünlerin önceliği tercihimizdir.

Satınalma kriterlerine uygun olması şartıyla öncelikli olarak yerel firmalarla çalışılmasını tercih ediyoruz.

Tedarikçilerimizi belirli aralıklarla yerinde değerlendiriyoruz.

İşletmemiz için gerekli tüm mal ve hizmetlerin zamanında, uygun fiyat ve ödeme koşullarında, mümkün olan en üst kalitede tedarik ediyoruz.

Doğal yaşamı koruma adına yaptığımız çalışmaları, çevreyi iyileştirmenin ve korumanın ne kadar önemli olduğunu görmeleri için çalışanlarımız, misafirlerimiz, yerel paydaşlarımız ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR
SATIN ALMA
POLİTİKAMIZ

- Sürdürülebilirlik tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;
- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,
- Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satınalma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

ENERJİ
VERİMLİLİĞİ
POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ENERJİ YÖNETİMİ

Otellerimizde kullanılan enerji kaynaklarının, yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını tercih ediyoruz.

Tüketimlerimizi, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir.

Kaynak tüketimlerimizi azaltmak için çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz.



ELEKTRİK TÜKETİMİ



Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını sağlamaktayız.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.



SU TÜKETİMİ



Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm oda ve genel armatürlerine takılmış olan perlatör ile su akışı sınırlandırılmıştır. Düzenli olarak perlatör kontrolleri yapılmakta ve gerekli durumlarda yenilenmektedir.

Tüm oda ve genel alan lavabo muslukları su akış hızı 5 lt’yi, duşlarda 10 lt’yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Düzenli olarak yapılan ölçümler ile uygulama takibi yapılmakta ve yüksek debi tespiti durumunda düzeltilmektedir.

Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.

Mutfaklarda el yıkama lavabolarında dizden kumandalı evye kullanılmaktadır.

Bahçelerimizde sulama yapılırken damlama sisteminden faydalanılmaktadır.

Çalışanlarımıza suyun doğru kullanımı ve herhangi bir sızıntı durumunda bildirilmesi konusunda eğitimler verilmektedir.

KAYNAK TÜKETİMİ

Kaynakların kullanımını azaltmak, dünyanın iklimini korumanın ve iklim değışikliğı sorunlarını azaltmanın anahtarıdır. Neyse ki, doğal kaynakların kullanımı konusunda biraz eğitim, insanların kullanımlarını azaltmalarına yardımcı olmak için uzun bir yol kat edebilir. ağaçlar, yakıtlar ve su gibi çeşitli doğal kaynakların kullanımının azaltılması, dünya ekosisteminin genel sürdürülebilirliği üzerinde büyük bir etkiye sahip olabilir.

Turizm kaynaklı olumsuz etkileri en aza indirerek turizm faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak adına doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, LNG ve LPG tüketiminin azalmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirmekteyiz.

Kaynakların Verimli Kullanımı: Turizm tesislerinin ve hizmetlerinin gelişimi ve işletiminde yenilenmeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek, yerel sahiplenmeyi ve ulusal ve uluslararası bilinirliği artırmak adına çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

KARBON

Karbon salınımı, bizi yaşanabilir bir dünyadan hızla uzaklaştıran çağımızın en büyük çevre problemlerinden biridir. Hızla artan dünya nüfusu ve sürekli bir gelişim içinde olan teknolojiyle birlikte artan enerji ihtiyacı daha fazla karbon salınımına neden oluyor.

ORKA HOTELS olarak Dünyanın yaşanabilir olma özelliğini devam ettirebilmesi için insanların neden olduğu karbon salınımlarını azaltması gerektiğinin bilincindeyiz.

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlamaktayız.

- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız.
- Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmekteyiz



KÜLTÜREL MİRAS

Kültürel miras aynı toplumdaki insanların ortak geçmişlerini anlatan, tarihi birikimlerini ortaya koyan, soyut ve somut olmak üzere sadece üzerinde bulunduğu toplum ve gelecek kuşaklar için değil tüm insanlık için anlam ifade eden zenginliktir. Kültürel miras değerleri bulunduğu bölgelerde, kültürel, sosyal, fiziksel gelişim için ekonomik bir gelir kaynağı olarak görülebilir ve değerlendirilebilir. Kültürel mirası korumak ve yaşatmak kültürel miras yönetimi konusunda temel hedef olmasına rağmen korumayla beraber ekonomik ve sosyal gelişimin de sağlanması, toplumun kültürel kimlik değerleri gözünde bulundurularak toplumsal beklentilerinin gelecek kuşak ve insanlık için ön plana çıkarılması, korumada sürdürülebilirlik kavramını ortaya çıkarmıştır. Sürdürülebilir Kültürel Miras Yönetimi', kültürel miras, toplum ve çevre arasındaki ilişkinin uzun süreli ve sadece günümüz toplumu için değil gelecek kuşak için de yaşamasının sağlanabilmesi bakımından önemlidir.

Sürdürülebilir kültürel miras yönetiminde, miras değerlerinin neden korunması gerektiği konusunda toplumsal bilinç oluşturulmalı ve bu bilinç artırılmalıdır. Bu konudaki önemli konulardan biri korumada katılımcı yaklaşımlardır. Sürdürülebilir yönetimde katılımcı yaklaşım ile korumanın amacı, değeri toplumdan soyutlamak değil değeri topluma kazandırıp kültürel ve sosyal yaşamda yer edinmesini, ekonomik ve sosyal gelişmede kültürel miras değerinin katkıda bulunmasını sağlamaktır. Katılımcı yaklaşımlarda kültürel miras değerlerinde kullanım, kültürel ve sosyal açıdan sürdürülebilir olmalıdır, miras değerinin bütünlüğünü olumsuz yönde etkilememeli ve ekonomik kaygılarla kullanım söz konusu olduğunda tahribatın önüne geçilebilmelidir. Bu çalışmalarımızın temel amacı; kültürel miras alanlarında, koruma ve yaşatmaya yönelik güncel ve evrensel yaklaşımları sürdürülebilir yönetim bağlamında ele alarak, sürdürülebilir kültürel miras yönetiminin sağlanmasıdır. Çalışmada öncelikle kültürel miras koruma/yaşatma, sürdürülebilir koruma yönetimi konularında ulusal ve uluslararası yayınlar incelenmiş ve sürdürülebilir kültürel miras yönetimi konusunda katılımcı yaklaşımların uygulanabilirliğinin belirlenmesi hedeflenmiştir.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

TARİHİ YERLERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT ETMEMİZ GEREKEN KURALLAR

Tarihi mekanlar, insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kültürel mirasın korunması, bir toplumun kimliğini, tarihini ve değerlerini sürdürebilmesi için kritik bir rol oynar.

Ülkemiz açısından değerlerimize sahip çıkmak her vatandaşın sorumluluğu olmalı ancak tarihi yerleri koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak, ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belirli kurallar bulunuyor.

TARİHİ YERLERDEN HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması geliyor. Özellikle mimari değere sahip eserlerden küçük de olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün.

Kutsal yerlerin de büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir. Özellikle tarihi öneme sahip mezarlık gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylese de bu iyi niyetli yaklaşım, tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor.

TARİHİ YERLERİN ÇEVRESİNİ KİRLETMEYİN

Turistik gezilerde sıkça göreceğiniz uyarıların başında yerlere çöp atmayın ibaresi gelmektedir. Özellikle ören yeri olarak bilinen tarihi yerlerde çöp atma sorunu bazen baş edilemez boyutlara ulaşmaktadır.

Yere atılan bir çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olur hem de cam veya kağıt gibi çöpler sıcak havadan dolayı tutuşarak ören yerinin zarar görmesine ve tarihi mekânların yok olmasına neden olabilir.

TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKMAYIN

Ateş yakmak genel olarak oldukça risklidir. Özellikle tarihi değeri bulunan noktalarda ateş yakmak ise tüm bu alanı doğrudan riske atmaktadır.

Bu yüzden hemen hemen her tarihi alanın bulunduğu noktalarda ateş yakmak her koşulda yasaklanmıştır. Bu yüzden tarihi bir alan çevresinde ateş yakmamalı ve ateş yakan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz.

TARİHİ YERLERDE BULUNAN OBJELERE TIRMANMAYIN

Turistik gezilerde en sevilen anların başında fotoğraf çekimi geliyor. Gezileri ölümsüz hale getirmek için seyahat boyunca sayısız fotoğraf çekiliyor. Sosyal medyanın da etkisiyle çekilen fotoğrafları sığağı sığağına sosyal medya hesaplarımızda paylaşıyoruz.

Daha iyi fotoğraflar çekme uğruna tarihi eserlerin üzerine tırmanmamak veya bu yapılara zarar verebilecek hareketlerde bulunmamak uyulması gereken kuralların başında geliyor.

TARİHİ ESERLERE DOKUNMAYIN

Tarihi eserlerin bulunduğu birçok müze ve ören yeri hem Türkiye’de hem de dünyanın çeşitli yerlerinde mevcuttur. Bugün hemen hemen birçok müzede tarihi eserler korunaklı camekan bölmeler içindedir.

Ancak camekân bölmelere yerleştirilmesi mümkün olmayan parçalar müzede açık bir şekilde sergilenmektedir. Bu parçalara el sürmeniz hatta dokunmanız tarihi eserin dokusunun deforme olmasına neden olabilir. Bu yüzden bu eserleri dokunmadan ziyaret etmeniz gerekiyor

TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında eserlere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor.

Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etse de tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizler de bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde zarar veren birilerini gördüğünüzde, durumu yetkililere bildirmelisiniz.

DİNİ VE KÜLTÜREL HASSASİYETLERE UYGUN BİR ŞEKİLDE ZİYARETİNİZİ YAPIN

Özellikle yurt dışına çıktığınız zaman farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi bir noktayı ziyaret ederken belli hassasiyetlere uymanız önemlidir. Özellikle toplumların hafızalarında travmatik bir şekilde yer etmiş anıtları ziyaret ederken saygılı bir şekilde davranmalısınız.

Diğer yandan dini öneme sahip tarihi alanları ziyaret ederken hem saygılı hem de o inancın kurallarına uygun bir şekilde hareket etmeniz gerekiyor. Örneğin cami ve türbe ziyaretlerinde tesettüre uygun bir kıyafet tercih etmeniz gerekmektedir.

Yerli ve yabancı turistlerin, tarihi turistik alanları ziyaretleri esnasında uyması gereken genel kurallardan sizlere bahsettik. Sizler de turistik gezileriniz esnasında bu kurallara uymayan özen göstermeli ve tarihi dokulara zarar vermekten kaçınmalısınız. Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar aktarılan bu dünya miraslarını, bizden sonraki nesillere tüm güzelliğiyle aktarmak için her bir bireyin azami bilince sahip olması gereklidir.

ÖLÜDENİZ (MAVİ LAGON)

Doğal güzellikleri ve tarihi yerleri ile dünyada adından söz ettiren Fethiye, tatilinizi daha iyi ve keyifli hale getirmek için size birçok fırsat sunacaktır.

ÖLÜDENİZ (MAVİ LAGÜN)

Ölüdeniz ve Belcekız Plajı, tüm dünyada "mavi cennet" olarak bilinen doğa harikalarıdır. Yüzme ve su sporları için kristal berraklığındaki turkuaz denizi, bembeyaz kumlu plajı ve gökyüzünü hiç kaçırmayan güneşi ile dünyanın gözdesi Ölüdeniz'i keşfedin.



HİSARÖNÜ

Son yıllarda Fethiye'nin gözde turizm merkezleri haline gelen Hisarönü ve Ovacık çam ormanları arasında şirin kasabalar. Ovacık, şehir merkezine 6 km uzaklıktadır. Ölüdeniz'e uzaklığı 5 km'dir. Kasaba birçok yeni otel ve tatil köyü ile turistik bir merkeze dönüşmüştür. Ölüdeniz ile Fethiye arasında olması ve istenirse Ölüdeniz ve Fethiye'ye 10 dakikada gidilebilecek kadar yakın olması, şehir kalabalığından uzak kalmak isteyenler için ideal bir yer haline getirmiştir.



KELEBEKLER VADİSİ

Derin bir vadinin dibinde yer alan Kelebekler Vadisi, Fethiye'nin en güzel koylarından biridir. Vadide Kaplan KırLangıçkuyruğu da dahil olmak üzere 40'tan fazla kelebek türünü bahar aylarından başlayarak yılın büyük bir bölümünde gözlemlemek mümkün.



KAYA KÖYÜ

Tarihi Fethiye Kalesi'nin arkasından güneye doğru giden dağ yolunu takip ederseniz, 7 km ileride 1922 yılına kadar Anadolu Rumlarının yaşadığı büyüleyici bir yerleşime ulaşırsınız.



KRALLARIN MEZARLARI

Likya Kaya Mezarları, kentte Likya döneminden kalma M.Ö. 4. yüzyıl eserleriyle dikkat çekiyor. Bunlar, şehrin sembolü haline gelen doğal kayaya oyulmuş mezarlardır.



ÇALIŞ

Fethiye'nin 5 km kuzeyinde yer alan Çalış Plajı, bölgenin güzelliklerle dolu bir diğer turizm merkezidir.



SAKLIKENT

Saklıkent, Fethiye'nin hemen arkasındaki yüksek Toros Dağları'ndan coşkun suların aşındırmasıyla oluşmuş doğal bir güzelliştir.



TLOS

Fethiye'ye 28 km uzaklıktaki Tlos, Hititlerin Dlawra olarak tanımladığı ve 19. yüzyıla kadar ayakta kalan Likya'nın en eski yerleşim yerlerinden biri.



CADIANDA

Cadianda Antik Kenti, Fethiye ilçe merkezine 20 km uzaklıkta, Üzümlü yakınlarında yer almaktadır.



ORKA VILLAGE HOTEL

- Fethiye'nin eşsiz doğal dokusunu bozmadan 45 dönüm yemyeşil bir alan içerisinde inşa edilen Orka Sunlife Resort Hotel & Aquapark, bir tarafında yüzlerce paraşütün gökyüzüne kanat açtığı heybetli Babadağı manzarası, bir tarafında orman manzarası ve ikisinin ortasında dünyaca ünlü Ölüdeniz'in uçsuz bucaksız turkuaz mavi denizi ve plajı manzarası eşliğinde kelimenin tam anlamı ile size enfes bir göz ziyafeti ve anın kusursuzluğunu yaşatır.



POLİTİKALARIMIZ

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.